



Explicatif facture Professionnels



RECTO

Notre outil de facturation a évolué ! Vous trouverez ci-dessous un explicatif des rubriques de votre facture. A noter : la référence de votre point de comptage et d'estimation -PCE- ne change pas ; auparavant, il figurait au verso de la facture, vous le trouverez désormais au recto -cf point 4

FACTURE DE GAZ
 Consommations réelles

2 **VOTRE CONTRAT DE GAZ N° 297350**

SASU DUPONT
Référence client : 987654
Référence paiement : 584365

Site de consommation
14 RUE DE GRIVES
67410 ROHRWILLER

1 **SASU DUPONT**
14 RUE DE GRIVES
67410 ROHRWILLER

3 Consommation Annuelle de Référence
15 803 kWh

4 Votre offre
Offre de marché
Échéance : 21/01/2025

Service optionnel
Dépannage gaz

Profil
P012

Quantité Annuelle Prévisionnelle
18 000 kWh

5 **POUR NOUS JOINDRE**

espaceclient.es.fr : gérez votre contrat en ligne

du lundi au vendredi : 03 88 206 220 8h30 à 18h

contactprogaz@es.fr

ÉS Énergie Strasbourg
Centre de Contact Pros
67932 STRASBOURG CEDEX 9

6 **URGENCE RÉSEAUX GAZ**
03 88 75 20 75 - 7j/7 et 24h/24

7 **VOTRE FACTURE DU 19/11/2020**
N° 09876654S (détail au dos)
Consommations réelles du 10/08/2020 au 19/10/2020 : 393 kWh
Le paiement anticipé ne donne pas lieu à escompte.

Montant hors TVA	99,97 €
Montant TVA (payée sur les débits)	9,86 €
Montant de la facture TTC	109,83 €
À régler avant le 12/11/2020	
Total TTC	109,83 €

Date approximative de votre prochain relevé : 19/04/2021
Date approximative de votre prochaine facture : 31/12/2020

<p>Détachez le coupon suivant les pointillés. Adressez-le daté et signé dans l'enveloppe jointe.</p> <p>Si la mention "joindre un RIB" y figure ou si vos coordonnées bancaires ont changé, joignez au coupon le RIB correspondant.</p>	<p>IBAN : JOINDRE UN RIB RUM : TIPXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX REFERENCE : 584365</p> <p>SASU DUPONT 14 RUE DE GRIVES 67410 ROHRWILLER</p>	<p>TIPSEPA</p>	<p>ÉS Énergies Strasbourg S.A. ICS : FRXXXXXXXXXXXX Montant : 109,83 €</p>
---	---	-----------------------	---

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ES Énergies Strasbourg S.A. à envoyer ces instructions à votre banque pour débitier votre compte, et votre banque à débitier votre compte conformément aux instructions d'ES Énergies Strasbourg S.A. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débitier, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

NE RIEN INSCRIRE CI-DESSOUS - NE PAS PLIER - NE PAS DECOUPER

XXXXXXXXXXXX DUPONT XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX

- 1** Adresse d'envoi de la facture
- 2** Votre nouveau numéro de contrat suite au changement de système informatique
- 3** Les données GRD sur une seule colonne : CAR, PCE et profil
- 4** Les détails de votre contrat sur une seule colonne : nom de l'offre, éventuellement les services optionnels souscrits et la QAP
- 5** Toutes les coordonnées pour nous joindre
- 6** Coordonnées du Gestionnaire De Réseau en cas d'urgence
- 7** Mode de règlement par TIP. Les autres possibilités de paiement au verso



Explicatif facture Professionnels



es SASU DUPONT
Facture N° 098766545 du 19/11/2020

1 **ABONNEMENT** **61,36 €**

Abonnement du 11 août 2020 au 21 octobre 2020 (2,35 mois) **Prix unitaire** **Montant HT**
26,11 €/mois 61,36 €

2 **CONSOUMMATIONS** **16,22 €**

	Anciens index (m ³)	Nouveaux index (m ³)	Différence (m ³)	Conversion K	Conversion PCS	Consommations (kWh)	Prix unitaire	Montant HT
Du 10/08/2020 au 19/10/2020 du compteur n° 0319A101612584								
Consommation	818 (estimé)	860 (relevé)	42	1	9,357	393	0,04126 €/kWh	16,22 €

3 **SERVICES & PRESTATIONS** **10,58 €**

Dépannage gaz du 11 août 2020 au 21 octobre 2020 (2,35 mois) **4,50 €/mois** **10,58 €**

TOTAL HORS TAXES : 88,16 €

4 **TAXES ET CONTRIBUTIONS** **11,81 €**

	Assiette	Prix / Taux	Montant HT
TICGN (Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel) S'applique aux consommations. Elle est reversée au service des douanes. CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) S'applique à la part fixe des tarifs d'utilisation des réseaux de transport et de distribution de gaz naturel. Elle est reversée à la Caisse Nationale des Industries Électriques et Gazières. CTA gaz distribution 33,56 € 20,80 % 6,98 € CTA gaz transport 32,10 € 4,71 % 1,51 €	393 kWh	0,00845 €/kWh	3,32 €

MONTANT HORS TVA		Assiette	Prix / Taux	Montant
TVA réduite* s'applique sur l'abonnement et la CTA.		69,85 €	5,50 %	3,84 €
TVA* s'applique sur les consommations, les services et prestations et la TICGN		30,12 €	20,00 %	6,02 €
* TVA payée sur les débits				

Montant de la facture TTC **109,83 €**

5 **Informations :**
Le PCE, la CAR, et le profil sont des données propres à votre installation et votre type de consommation. Elles sont définies et fixées par le gestionnaire du réseau de distribution.
Votre tarif ne fait pas l'objet de tarif réglementé. L'ensemble des tarifs et prix proposés par ES Énergies Strasbourg S.A. est disponible sur le site www.es.fr ou sur simple demande.
En cas de réclamation, votre conseiller ES est à votre disposition par tout moyen de contact indiqué au recto. Cette facture doit être conservée 5 ans. Créez votre Espace client sur www.es.fr et retrouvez les données de vos contrats et factures.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie gratuitement par téléphone au 0 800 112 212 ou sur www.energies-info.fr, le site des pouvoirs publics. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ES Énergies Strasbourg S.A. n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie à l'adresse : Libre réponse n°59252 75443 Paris CEDEX 09 ou sur le site www.energie-mediateur.fr.
Les factures non réelles sont estimées sur la base des consommations réelles antérieures pour une même période ou à défaut à partir de consommations moyennes constatées pour la même option tarifaire. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente, article Modalités de facturation.
Selon les modalités prévues à l'article 441-10 du Code de Commerce : indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € et pénalités en cas de retard de paiement au taux d'intérêt légal appliqué par la BCE majoré de 10 points.

Suivi des consommations (kWh)
L'affichage graphique de vos consommations sera à nouveau disponible à compter du 1er mai 2021.
Retrouvez tout votre historique dans votre Espace client sur es.fr

6 **POUR PAYER VOTRE FACTURE**

64%* de nos clients professionnels ont choisi la tranquillité du prélèvement automatique !
Optez pour le prélèvement et choisissez la date à laquelle vous souhaitez être prélevé.
Réglez aussi vos factures par carte bancaire dans votre Espace client, par TIP, en espèces ou par virement libellé avec le numéro de votre facture.
Plus d'informations sur www.es.fr dans la rubrique professionnels/payer votre facture.
*source interne ES

ES Énergies Strasbourg S.A. au capital de 6 472 800 € - RCS Strasbourg 801 193 171 - 37, rue du Marais Vert F-67032 Strasbourg Cedex 9 - N° d'identification intracommunautaire (TVA) FR 82 501 193 171 - APE 3514Z - CCP Strasbourg 1150 K - www.es.fr

- 1 **Détail de votre abonnement**
- 2 **Le détail de vos index et les coefficients de conversion K et PCS permettant de calculer la consommation en kWh pour la période facturée**
- 3 **Le cas échéant le détail des autres articles facturés**
- 4 **Détail des taxes en vigueur**
- 5 **Informations réglementaires**
- 6 **Modes de paiement à votre disposition**

VOTRE FACTURE FAIT PEAU NEUVE !

Tout pour comprendre votre facture sur www.es.fr

