

Catalogue des Services

Électricité & Gaz

Prix au 1^{er} octobre 2024



Services Dépannages et assistances jusqu'au 30/09/2024

Intitulé du service	Prix (€ HT)	Prix (€ TTC)	Unité
Dépannage Électricité Particuliers	4,13	4,50	Mensuel
Dépannage Électricité & Plomberie Particuliers	7,80	8,50	Mensuel
Dépannage Gaz Particuliers	3,64	4,00	Mensuel
Dépannage Électricité Professionnels*	7,00	8,40	Mensuel
Dépannage Électricité & Plomberie Professionnels*	10,00	12,00	Mensuel
Dépannage Gaz Professionnels*	4,50	5,40	Mensuel



Services Dépannage et assistances au 1^{er} octobre 2024

Intitulé du service	Prix (€ HT)	Prix (€ TTC)	Unité
Assistance Initiale Particuliers	3,21	3,50	Mensuel
Assistance Plus Particuliers	5,96	6,50	Mensuel
Assistance Max Particuliers	7,80	8,50	Mensuel
Assistance Initiale PRO**	6,00	7,20	Mensuel
Assistance Plus PRO**	8,50	10,20	Mensuel
Assistance Max PRO**	10,00	12,00	Mensuel



Prestations de Gestion

Intitulé du service	Prix (€ HT)	Prix (€ TTC)	Unité
Duplicata de facture	4,17	5,00	1
Duplicata de facture – forfait pour 6 factures datant de moins de 24 mois	12,50	15,00	6
Duplicata de facture – forfait pour 6 factures datant de plus de 24 mois	25,00	30,00	6
Frais de rejet de prélèvement***	3,33	4,00	1
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement professionnels & entreprises)	40,00	-	1

* Service disponible pour tout local professionnel ayant une puissance maximale de 36 kVA en fourniture d'électricité et une consommation annuelle inférieure ou égale à 50 000 kWh en fourniture de gaz naturel.

** Service disponible pour tout local professionnel ayant une puissance maximale de 250 kVA en fourniture d'électricité et une consommation annuelle inférieure ou égale à 300 000 kWh en fourniture de gaz naturel.

*** Conformément à l'article L224-13 du code de la consommation aucun frais liés au rejet de paiement ne sera facturé aux bénéficiaires du chèque énergie.

« L'énergie est notre avenir, économisons-la. »